TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio <https://lavoocr.com> es una tienda virtual de la marca Instrumentos Musicales La Voz S.A., si usted compra en la <https://lavoocr.com> acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

• El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. En caso de ser por encomienda el cliente debe proporcionar los datos de envío al punto de entrega. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

• Si el cliente desea su producto en menos tiempo el debe cancelar los servicios de entrega por cuenta propia.

Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Mastercard.

Además, el cliente puede realizar su compra por medio de depósito o transferencia.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de <https://lavoocr.com>, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo **webstore@lavoocr.com**.

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El cliente al registrarse permite que Instrumentos Musicales La Voz S.A. utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo **webstore@lavoocr.com**.

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. Y para estos efectos, debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta.

Políticas de devolución

Actualmente Instrumentos Musicales La Voz S.A. no posee garantía por satisfacción por lo que al haberse entregado el producto las devoluciones vendrían sujetas a las políticas de garantía aclaradas en el siguiente punto.

Política de Garantía

Instrumentos Musicales La Voz S.A. y Distribuidora La Voz C.S.C. S.A establecen que:

1. Todo artículo debe de ser revisado y probado por el cliente antes de retirarse de la tienda.
2. El cliente tiene el derecho de exigir la prueba de los equipos.
3. Todo artículo entregado por La Voz y recibido por el cliente, se entiende que se acepta a conformidad con sus condiciones, de funcionamiento y estéticas, así como embalaje y accesorios.
4. No posee garantía de satisfacción por lo que al haberse entregado el producto las devoluciones vendrían sujetas a las políticas de garantía aclaradas en el siguiente punto.

Garantía:

A. Requisitos para hacer valer la garantía:

1. Llevar al lugar de la compra el artículo y ser valorado por nuestro taller de servicio. El taller le dará un número de boleta de servicio, y en la mayor brevedad, se hará el avalúo de las condiciones, funcionamiento del bien.
2. Aunque vía telefónica, mensaje de texto u otra vía sea anunciado el posible daño, será tomado como día 1 de revisión y reclamo o recepción, el día que ingrese a nuestro taller.
3. Llevar la factura del día de la compra.
4. El producto debe de llegar en las mismas condiciones de entre entrega, con la caja, embalaje (estereofón, cartones, plásticos, blíster), cables, accesorios, manuales, etc etc.
5. Si por alguna razón falta algún elemento de los anteriores se podría invalidar la garantía o en caso de cambio se haría por las partes que se recibieron y no por las que no.

B. Los siguientes artículos cuentan con 30 días de garantía:

Pastillas de micrófono, cuerdas, parlantes sueltos, bombillos, silvines, cuarzos, drivers, tweeters, cables, estuches, ópticos de CD player, adaptadores de corriente, transformadores, cañas de instrumentos de viento, parches de percusión. **Esta garantía sólo aplica sobre desperfectos de fábrica y no ocasionados por el usuario.**

C. El resto de los artículos no mencionados en el punto anterior cuentan con seis meses de garantía.

La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la misma no es aplicable en caso de mal uso del producto o no satisfacción del cliente. El producto debe de ser evaluado por nuestro taller de servicio técnico, para validar la garantía, en cuyo caso, se procederá a reparar o cambiar. Caso de que el producto no tenga reparación o sea imposible realizar el cambio, se procederá a devolver el dinero del producto.

D. La garantía únicamente cubre defectos de fabricación.

E. Condiciones en las que la garantía NO Aplica:

1. Mal manejo del equipo o uso inadecuado.
2. Exposición a entornos climáticos para los cuales el equipo no está diseñado; como bajas y altas temperaturas, así como salitre, humedad u otra condición. En el caso de los sistemas con certificaciones IP, validar su certificación versus su uso.
3. Si el equipo fue abierto y alterado por técnicos o usuarios no autorizados.
4. Daños por alto voltaje no adecuado de lo que indica el equipo.
5. Daños causados por líquidos o aceites.
6. Daños causados por situaciones o agentes externos (rayos o fluctuaciones de voltaje, calor, agua, humo, nidos, desechos etc)
7. La garantía no aplica en partes de vidrio o plásticas que sean delicadas de manejo.

Razón Social: Instrumentos Musicales La Voz, S.A.

Cédula Jurídica: 3-101-036041

Cargando€!

F. Garantía de Taller:

El equipo reparado en nuestro taller, tendrá una garantía de un mes a partir del retiro de este, únicamente sobre el daño reparado y contra la Factura.

Entregas en Instrumentos Musicales La Voz S.A. Av. 10

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto.

Si el cliente elige retirar en Instrumentos Musicales La Voz S.A. Av. 10, deberá presentarse personalmente con cédula de identidad o documento de identificación vigente, además debe presentar la tarjeta de crédito o débito con la que realizó la compra y debe pertenecer a la misma persona que realizó la compra.

Si la compra es clasificada como fraudulenta, no se procederá con la entrega del paquete hasta comprobar lo contrario.

El cliente puede retirar en un horario de Lunes a Viernes de 8 am a 6pm y Sábados de 9 am a 4 pm una vez nuestro equipo de Instrumentos Musicales La Voz S.A. Online le confirme que su compra se encuentra lista para ser retirada.

Entregas vía Correos de Costa Rica

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 4 días hábiles, no se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos.

Entregas vía Encomienda

Las entregas vía encomienda son convenidas con el equipo de asistencia del sitio por medio de correo electrónico.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://lavoacr.com>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://lavoacr.com> que presente a Instrumentos Musicales La Voz S.A. de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Instrumentos Musicales La Voz S.A. podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://lavoacr.com>, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Instrumentos Musicales La Voz S.A. se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.