TÉRMINOS Y CONDICIONES

Â¿QUIÉNES SOMOS?

Instrumentos Musicales La Voz, S.A, con cedula de persona jurídica 3-101-036041, es una compañía dedicada a la importación, distribución y venta de instrumentos musicales, equipos de sonido e iluminación, entre otros productos. Fundada en 1977, tiene el objetivo de proporcionar soluciones musicales a los habitantes del país, ya sea para motivar o profesionalizar a las personas en el ámbito de la música, comunicación y entretenimiento.

Contamos con dos sucursales, un centro de distribución y un taller de servicios en la gran área metropolitana de Costa Rica, además de múltiples socios comerciales que distribuyen nuestras marcas a lo largo del país.

El sitio https://lavozcr.com es una tienda virtual de la marca Instrumentos Musicales La Voz S.A., donde podrá comprar todos los productos y servicios que se encuentren disponibles. Al comprar en https://lavozcr.com, usted acepta los términos y condiciones de este acuerdo. Por favor, revíselos cuidadosamente.

PEDIDOS

El sitio https://lavozcr.com acepta pedidos de cualquier parte de Costa Rica. Cualquier persona mayor de 18 años puede realizar una compra, siempre y cuando esté registrada.

El cliente debe proporcionar su dirección de entrega, número de teléfono y correo electrónico al realizar la compra. Para entregas por encomienda, se deben proporcionar los datos específicos de envío. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

Si el cliente desea una entrega más rápida, debe asumir los costos adicionales.

Cancelación de pedido

El cliente puede cancelar su pedido dentro de los ocho días hábiles siguientes a la compra sin penalización, conforme a los siguientes términos:

1. Informar su decisión por correo electrónico a el correo webstore@lavozcr.com. O presentarse personalmente en la tienda La Voz ubicada en Avenida 10, Calle 16, Edificio La Voz, 100 metros norte de la estación de autobuses de Puntarenas, San José, Costa Rica.

2. Si ya ha recibido los bienes, debe devolverlos sin uso, en las mismas condiciones, y con todos los empaques, accesorios y documentos incluidos, junto con la factura original.

3. Instrumentos La Voz S.A reembolsará todos los importes recibidos en un plazo máximo de ocho días naturales desde la recepción del aviso de cancelación, o desde la devolución de los bienes si ya han sido entregados.

4. Los pagos realizados con tarjeta de crédito o débito se reembolsarán en un plazo de 48 horas, aplicando una deducción del 5% por comisiones bancarias. El cliente debe solicitar el reembolso directamente al banco emisor.

5. En caso de falta de existencias, se notificará al cliente y podrá optar por cambiar su compra o

cancelar el pedido para recibir un reembolso completo.

Excepciones al derecho de retracto.

El derecho de retracto no se aplicará en los siguientes casos:

1. Bienes consumibles, perecederos o que no puedan ser revendidos una vez instalados o usados.

2. Bienes confeccionados o elaborados a medida, o importados por encargo especial, si ya se ha iniciado su preparación o se ha enviado una orden irrevocable al proveedor.

Si los bienes están en proceso de fabricación o preparación, el comprador puede ejercer el retracto pagando el valor de lo hecho hasta ese momento

MÉTODOS DE PAGO

Aceptamos pagos con tarjeta de crédito o débito a través de la plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, que protege la confidencialidad de los datos del cliente. Se aceptan tarjetas VISA y MasterCard. También se puede realizar compras mediante depósito o transferencia bancaria.

ENTREGAS DEL PRODUCTO

Entregas en Instrumentos Musicales La Voz S.A. Av. 10

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto.

Al retirar en Instrumentos Musicales La Voz S.A. Av. 10, debe presentarse con cédula de identidad vigente y la tarjeta con la que realizó la compra. Las retiradas pueden hacerse de lunes a viernes de 8 am a 6 pm y sábados de 9 am a 4 pm, previa confirmación de que la compra está lista.

Si la compra es clasificada como fraudulenta, no se procederá con la entrega del paquete hasta comprobar lo contrario.

Entregas vía Correos de Costa Rica

El cliente debe proporcionar sus datos personales y dirección de entrega. Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 4 días hábiles, sin entregas los fines de semana ni días festivos.

Entregas vía Encomienda

Las entregas vía encomienda son convenidas con el equipo de asistencia del sitio por medio de correo electrónico.

DEVOLUCIÓN

Actualmente Instrumentos Musicales La Voz S.A. no ofrece garantía por satisfacción. Las devoluciones están sujetas a las políticas de garantía descritas a continuación.

GARANTÍA

Instrumentos Musicales La Voz S.A. y Distribuidora La Voz C.S.C. S.A establecen que:

1. Todo artículo debe ser revisado y probado por el cliente antes de retirarlo de la tienda.

2. El cliente tiene derecho a exigir pruebas de los equipos.

3. Todo artículo entregado y recibido por el cliente se considera aceptado en conformidad con sus condiciones.

4. No ofrecemos garantía de satisfacción; las devoluciones están sujetas a las políticas de garantía especificadas.

Alcance

Las garantías ofrecidas son aplicables en Costa Rica.

Duración

Los siguientes artículos tienen 30 días de garantía: pastillas de micrófono, cuerdas, parlantes sueltos, bombillos, silvines, cuarzos, drivers, tweeters, cables, estuches, ópticos de CD player, adaptadores de corriente, transformadores, cañas de instrumentos de viento, parches de percusión. Esta garantía aplica solo para defectos de fábrica. Otros artículos tienen seis meses de garantía, cubriendo defectos de fábrica. La garantía no cubre mal uso del producto o insatisfacción del cliente. Los productos deben ser evaluados por nuestro taller de servicio técnico para validar la garantía, y se procederá a reparar o cambiar el artículo. Si el producto no puede ser reparado o reemplazado, se devolverá el dinero.

Condiciones

La garantía aplica para defectos de fábrica que afecten el funcionamiento correcto, salvo que hayan sido informados previamente y aceptados por el comprador.

NO Aplica:

1. Mal manejo del equipo o uso inadecuado.

2. Exposición a entornos climáticos para los cuales el equipo no está diseñado; como bajas y altas temperaturas, así como salitre, humedad u otra condición. En el caso de los sistemas con certificaciones IP, validar su certificación versus su uso.

3. Si el equipo fue abierto y alterado por técnicos o usuarios no autorizados.

4. Daños por alto voltaje no adecuado de lo que indica el equipo.

5. Daños causados por líquidos o aceites.

6. Daños causados por situaciones o agentes externos (rayos o fluctuaciones de voltaje, calor, agua, humo, nidos, desechos etc)

7. La garantía no aplica en partes de vidrio o plásticas que sean delicadas de manejo.

Razón Social: Instrumentos Musicales La Voz, S.A.

Cédula Jurídica: 3-101-036041

Cargandoâ€¦

F.

Procedimiento para hacerla efectiva

Requisitos para hacer valer la garantía:

1. Llevar al lugar de la compra el artículo y ser valorado por nuestro taller de servicio. El taller le dará un número de boleta de servicio, y en la mayor brevedad, se hará el avaluó de las condiciones, funcionamiento del bien.

2. Aunque vía telefónica, mensaje de texto u otra vía sea anunciado el posible daño, será tomado como día 1 de revisión y reclamo o recepción, el día que ingrese a nuestro taller.

3. Llevar la factura del día de la compra.

4. El producto debe de llegar en las mismas condiciones de entre entrega. Se recomienda incluir la caja, embalaje (estereofón, cartones, plásticos, blíster), cables, accesorios, manuales, etc etc.

5. La reparación gratuita del bien en garantía en ningún momento implicará una desvalorización del artículo, su desnaturalización, modificación de características o disminuirá en su calidad o la posibilidad del uso y disfrute previsto. La reparación se llevará a cabo en un plazo no mayor de quince días naturales contados a partir de la entrega del artículo por parte del cliente. En casos excepcionales cuando por la especial naturaleza y características del bien de que se trate se requiera de un plazo mayor y el tiempo de reparación supere el plazo de quince días naturales. suministrará al cliente un artículo de características similares en calidad de préstamo, para ser utilizado durante este plazo

6. En caso de que el cliente opte por la devolución del precio pagado, la sustitución o reposición del bien por otro de idénticas características, el cliente deberá restituir el artículo, con todos sus accesorios cuando así corresponda, y sin más deterioro que el normalmente previsto por el uso o disfrute.

7. De optarse por la devolución del precio pagado, esta será efectuada por los mismos medios en los que el pago fue realizado

Garantía de Taller:

El equipo reparado en nuestro taller, tendrá una garantía de un mes a partir del retiro de este, únicamente sobre el daño reparado y contra la Factura.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Al utilizar la página de https://lavozcr.com, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo webstore@lavozcr.com.

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El cliente al registrarse permite que Instrumentos Musicales La Voz S.A. utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio https://lavozcr.com

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web https://lavozcr.com que presente a Instrumentos Musicales La Voz S.A. de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Instrumentos Musicales La Voz S.A. podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio https://lavozcr.com, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Instrumentos Musicales La Voz S.A. se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.